

- 7.5. В случае ненадлежащего оказания услуги МО по основаниям, установленным действующим законодательством.
8. Возврат денежных средств осуществляется в кассе МО в течении 3 (трех) рабочих дней с момента обращения пациента при предоставлении удостоверения личности, кассового чека и заявления о возврате, заверенного уполномоченными лицами, утвержденными приказом главного врача МО.
9. В ряде случаев врач МО может рекомендовать повторно пройти те или иные исследования, выполненные в других медицинских учреждениях.
10. В случае невозможности явиться для оказания платных услуг пациенту необходимо сообщить об этом за сутки по телефону подразделения оказания платных услуг МО.
11. Опоздавший пациент считается не явившимся. Он должен обратиться в подразделение оказания платных услуг для осуществления перезаписи и может быть принят только при наличии свободного времени у врача.
12. Результаты определенных исследований в связи с технологическими особенностями их выполнения могут быть выданы только через 2-15 дней (более конкретный срок указан в договоре).
13. Ответственность МО перед пациентом определяется нормами действующего законодательства РФ в том числе законом РФ «О защите прав потребителей».