



Кемеровская область - Кузбасс,
652 882, город Междуреченск,
Проспект 50 лет Комсомола, д.39
Тел./факс: (3 84 75) 2-77-25
e-mail: cgb@nkt.ru

ПРИКАЗ

от 27.04. 2023 года

№ 128

В соответствии с Федеральным Законом РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15 «Об охране здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака», постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 24.12.2020 N 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказания услуг»,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Признать утратившим силу приказ ГБУЗ МГБ № 98 от 04 февраля 2020 года.
2. Утвердить Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений ГБУЗ «Междуреченской городской больницы» (Приложение 1 к настоящему приказу).
2. Утвердить «Распорядок дня пациента в стационарном отделении ГБУЗ «Междуреченской городской больницы» (Приложение 2 к настоящему приказу).
3. Утвердить перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся в стационарных отделениях, условия хранения продуктов (Приложение 3 к настоящему приказу).
4. Заведующим стационарными отделениями ГБУЗ «Междуреченской городской больницы»:
 - 4.1. организовать ознакомление работников с настоящим приказом в течение 3 дней с момента его получения и обеспечить строгое соблюдение его требований. Отчет об ознакомлении в письменном виде представить заместителю главного врача по организационно – методической работе Чуповой О.С.
5. Старшим медицинским сестрам приемного, инфекционного, педиатрического, психоневрологического, родильного отделений:
 - 5.1. организовать ознакомление всех поступающих пациентов с правилами внутреннего распорядка под роспись в медицинской карте стационарного больного.
6. Старшим медицинским сестрам стационарных отделений:
 - 6.1. Приложение 1,2,3 к настоящему приказу разместить для пациентов на сестринских постах, приемном отделении, санпропускниках.
7. Ответственность за выполнение приказа возложить на медицинских сестер приемного отделения, медицинских сестер стационарных отделений и старших медицинских сестер отделений.
8. Технику-оператору (Ситникова М.В.) ознакомить ответственных лиц с настоящим приказом, под роспись.
9. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на главную медицинскую сестру Волчатову Н.В.

Главный врач

А.Х. Баховудинов

УТВЕРЖДАЮ
главный врач
А.Х. Баховудинов

Приложение № 1
к приказу ГБУЗ МГБ
№ 128 от « 27.09 » 2023г.

**Правила внутреннего распорядка для пациентов стационарных отделений ГБУЗ
«Междуреченской городской больницы» (далее - ГБУЗ МГБ)**

1. Общие положения

1. Правила внутреннего распорядка в ГБУЗ МГБ (далее – Правила) – организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента в ГБУЗ МГБ в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения, а также иные вопросы, возникающие между пациентом (его представителем) и медицинской организацией.
2. Правила обязательны для всех пациентов, а также иных лиц, находящихся на территории ГБУЗ МГБ.
3. Правилами определен регламент пребывания в ГБУЗ МГБ пациентов, получающих стационарное лечение.

2. Регламент пребывания пациентов в ГБУЗ МГБ

- 2.1. Госпитализация пациента в стационар ГБУЗ МГБ осуществляется по направлению ф057/у от врача поликлиники, скорой медицинской помощи или при самостоятельном обращении пациента.
- 2.2. Решение о госпитализации пациента принимается дежурным врачом приемного отделения (санитарного пропускника) по профилю заболевания.
- 2.3. При поступлении в ГБУЗ МГБ на стационарное лечение пациент (сопровождающее лицо) предъявляет направление от медицинской организации на госпитализацию по ф-057/у, страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность. Госпитализация по экстренным показаниям производится вне зависимости от наличия документов, удостоверяющих личность и полиса ОМС.
- 2.4. На всех пациентов, обратившихся в ГБУЗ МГБ за медицинской помощью персоналом приемного отделения (санитарного пропускника) заполняется медицинская документация, в том числе информированные добровольные согласия установленного образца.
- 2.5. Ознакомление с Правилами проводится медицинской сестрой приемного отделения (санитарного пропускника). При невозможности ознакомления пациента с Правилами в приемном отделении больницы из-за тяжести состояния, ознакомление пациента проводится медицинской сестрой палатной при улучшении состояния больного. Свое ознакомление с Правилами пациент заверяет подписью на лицевой стороне медицинской карты стационарного больного (с режимом ознакомлен) в присутствии медицинской сестры.
- 2.6. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту неотложную медицинскую помощь с оформлением медицинской документации установленного образца, письменным отказом от госпитализации, с соответствующей записью в журнале отказов от госпитализации с указанием причины отказа и принятых мерах.
- 2.7. В приемном отделении (санитарном пропускнике) производится осмотр пациента на наличие педикулеза, инфекционных и гнойничковых заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.
- 2.8. При поступлении на стационарное лечение пациент должен иметь с собой сменную обувь и одежду, предметы личной гигиены.
- 2.9. Вещи пациентов принимаются по описи на хранение в камеру хранения вещей пациентов или передаются сопровождающему лицу.
- 2.10. Медицинская документация – медицинская карта стационарного больного, результаты исследований и анализов передаются лечащему врачу.
- 2.11. Лечащий врач отделения проводит обязательный ежедневный обход пациентов в

установленное время. В течение первых трех суток пациент должен быть осмотрен заведующим отделением.

2.12. Посещение пациентов, не находящихся на постельном режиме, допускается в установленные часы ежедневно 16.00 до 18.30 (в летнее время с 16.00 до 19.00) в холле приемного отделения для госпитализации плановых пациентов.

2.13. Посещение пациентов в отделении, находящихся на постельном режиме, допускается в строго установленное время, по согласованию с лечащим врачом и только при наличии бахил или сменной обуви, верхняя одежда посетителей сдается в гардероб. Звонок мобильного телефона должен быть выключен или переведен на беззвучный режим на все время пребывания в больнице.

2.14. Одновременное посещение пациента в палате разрешается не более двух человек.

2.15. В случаях, когда пациент в силу болезни полностью лишен возможности себя обслуживать, в целях обеспечения ему максимального комфорта в период лечения, по личному желанию самого пациента или его родственников, разрешается нахождение возле пациента лица, обеспечивающего круглосуточный персональный уход, из числа его родственников или профессиональных сиделок. Койко-место и питание лицу по уходу не предоставляется. Вопрос о необходимости постоянного присутствия возле больного ухаживающего решается лечащим врачом и заведующим отделением индивидуально, с учетом состояния пациента.

2.16. Прием передач для пациентов осуществляется в строго установленные часы с 08.00 до 14.00 и с 16.00 до 19.00.

2.17. Непосредственная передача вещей и продуктов питания пациентам с 08.00 до 14.00 осуществляется персоналом планового приемного отделения до медицинского поста структурного подразделения с передачей медицинской сестре отделения. От медицинского поста до палаты больного передача осуществляется сотрудниками отделения. Передача вещей и продуктов питания пациентам с 16.00 до 19.00 осуществляется персоналом структурного отделения.

2.18. Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил и сроков годности (хранения) пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), продукты, хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы.

2.19. Питание пациентов организовано в столовых отделений. Прием пищи в палате не противоречит санитарным нормам и правилам. С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом.

2.20. Выписка пациента производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением. При выписке, пациенту на руки выдается письменный выписной эпикриз, с указанием проведенных обследований и лечения, проведенного в ГБУЗ МГБ и датой явки на прием к врачу поликлиники (при необходимости).

2.21. В порядке, предусмотренном действующим законодательством, пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

2.22. Самовольный уход пациента из отделения стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГБУЗ МГБ ответственности не несет. Пациент, покинувший отделение – незамедлительно выписывается из стационара с отметкой о нарушении режима.

2.23. За нарушение Правил заведующий отделением (лечащий врач, дежурный врач) имеет право сделать больному предупреждение, а при повторном случае – поставить вопрос о выписке нарушителя из больницы, согласовав с заместителем главного врача по лечебной работе.

2.24. В случае грубого нарушения пациентом лечебно-охранительного режима делается соответствующая отметка в его листе нетрудоспособности.

3. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в ГБУЗ МГБ, имеют право на:

3.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала.

3.2. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

3.3. Облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами.

- 3.4. Информацию о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи.
- 3.5. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением.
- 3.6. Сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами.
- 3.7. Добровольное информированное согласие и отказ от медицинского вмешательства в соответствии с законодательством.
- 3.8. Получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья (не более 2 родственников с указанием степени родства, Ф.И.О., контактных данных).
- 3.9. Письменные или устные замечания, или благодарность в администрацию ГБУЗ МГБ или вышестоящую инстанцию по качеству проводимого лечения, культуры поведения персонала больницы, соблюдения этических норм.
- 3.10. Пользование личным постельным бельем, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки).
- 3.11. Пользование платными услугами, не входящими в программу государственных гарантий.
- 3.12. Приём посетителей в установленные часы и в месте, установленном п.2.10, п.2.11 настоящих Правил (за исключением периода карантина).
- 3.13. На допуск священнослужителя.

4. Пациенты, находящиеся на стационарном лечении в ГБУЗ МГБ обязаны:

- 4.1. Соблюдать установленный распорядок дня ГБУЗ МГБ (Приложение 1).
- 4.2. Соблюдать правила поведения в общественных местах.
- 4.3. Соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санитарные помещения, столовая, коридор, место для свиданий др.).
- 4.4. Находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы измерения температуры, во время тихого часа и ночного отдыха.
- 4.5. Не покидать самовольно пределы отделения.
- 4.6. Соблюдать установленную врачом диету.
- 4.7. Принимать от посетителей продукты питания, разрешенные лечащим врачом, хранить в холодильниках только те продукты питания, которые разрешены администрацией больницы. Список разрешенных для хранения продуктов, их количество и сроки их реализации вывешиваются в отделениях больницы на холодильниках или рядом (Приложение №2).
- 4.8. Точно и своевременно выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача.
- 4.9. Соблюдать режим лечения.
- 4.10. Сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи, ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния своего здоровья.
- 4.11. Оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, согласие на обработку персональных данных, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении.
- 4.12. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо к другим пациентам.
- 4.13. Предоставлять лечащему врачу данные предварительных исследований и консультаций специалистов, проведенных в иных медицинских учреждениях (при их наличии), а также предоставлять все известные сведения о состоянии своего здоровья, в т.ч. об аллергических реакциях на лекарственные средства и иные вещества, наличие сопутствующей патологии. Обо всех перенесённых соматических, инфекционных и психических заболеваниях, иных факторах, которые могут повлиять на ход лечения, включая информацию о злоупотреблении алкоголем, наркотическими препаратами или токсическими веществами.

- 4.14. Сообщать медицинским работникам о наличии у него заболеваний, представляющих опасность для здоровья населения (туберкулёз, вирусные гепатиты, ВИЧ и др.), а также соблюдать меры предосторожности при контакте с другими лицами.
- 4.15. Принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья.
- 4.16. Бережно относиться к имуществу больницы. Нести материальную ответственность за порчу мебели, оборудования и инвентаря, произошедшую по вине пациента, в размере стоимости испорченной вещи.
- 4.17. Соблюдать тишину в палатах и коридорах.
- 4.18. Содержать в чистоте свою кровать и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать.
- 4.19. Экономно расходовать электроэнергию, воду.
- 4.20. При обнаружении источников пожара, иных угроз (обнаружения в отделении подозрительных предметов, свертков, сумок и т.д.) немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.
- 4.21. Пользоваться эвакуационным выходом только по назначению и при необходимости.

5. Пациентам, находящимся на стационарном лечении в ГБУЗ МГБ, а также посетителям, запрещается:

- 5.1. Ходить в верхней одежде.
- 5.2. Носить шерстяную, пушистую или ворсинистую одежду и обувь в отделении.
- 5.3. Хранить в палате верхнюю одежду, ценные вещи.
- 5.4. Оставлять без присмотра личные вещи (документы, деньги, украшения, мобильные телефоны и др.).
- 5.5. Мешать отдыху других пациентов (шуметь, вести громкие разговоры, в т.ч. по мобильному телефону).
- 5.6. Иметь при себе холодное и огнестрельное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества.
- 5.7. Самостоятельно устранять поломки оборудования, мебели, окон, изменять расположение мебели в палате и коридоре без согласования с медперсоналом.
- 5.8. Пользоваться бельем, подушками и одеялами свободных коек в палатах.
- 5.9. Бросать марлю, вату, бумагу, личные вещи гигиены в унитазы, раковины, биде.
- 5.10. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места.
- 5.11. Пользоваться в палате электрокипятильниками, а также удлинителями.
- 5.12. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру.
- 5.13. Включать электроприборы в электросеть мокрыми руками или стоя на мокром полу, при поврежденной изоляции шнура, сетевой вилки, штепсельной розетки, а также других дефектах, при которых возможно прикосновение пациента к частям, находящимся под напряжением.
- 5.14. Нарушать режим работы отделения.
- 5.15. Хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках.
- 5.16. Использовать продукты, срок годности которых истек и (или) не соответствует диете рекомендуемой врачом.
- 5.17. Курить в отделении и на территории ГБУЗ МГБ.
- 5.18. Хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства.
- 5.19. Появляться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 5.20. Выходить за пределы отделения без согласования с заведующим отделением или лечащим врачом.
- 5.21. Пользоваться служебным телефоном без разрешения медицинского персонала.
- 5.22. Пользоваться лифтами, обозначенными как «служебный».
- 5.23. Играть в азартные игры.
- 5.24. Вставать, садиться на подоконники, выглядывать из открытых окон. Вставать с кровати при ощущении слабости и (или) головокружении без помощи медицинского персонала.
- 5.25. Выносить за пределы отделения медицинский инвентарь.

- 5.26. Пользоваться мобильной связью при прохождении процедур, манипуляций, обследовании, осмотра врача.
- 5.27. Без разрешения медицинского персонала заходить в ординаторскую, процедурную и другие кабинеты отделения.
- 5.28. Свободное хождение по палатам других пациентов, боксам, отделениям и нахождение в служебных помещениях.
- 5.29. Ходить по палате (коридорам) по влажному полу (после мытья пола и во время уборки), поскольку пол скользкий и можно упасть.
- 5.30. Заниматься торговлей и распространением рекламы среди больных и персонала.
- 5.31. Приносить в палату домашних животных, кормить птиц из окон.
- 5.32. Оставлять без присмотра несовершеннолетних детей.
- 5.33. Лечение, обследование в поликлинике ГБУЗ МГБ или другом лечебном учреждении без информирования и разрешения лечащего врача стационара.
- 5.34. Запрещается повышать голос, грубить медицинскому персоналу, совершать действия, оскорбляющие сотрудников ГБУЗ МГБ, других пациентов и посетителей ГБУЗ МГБ.

УТВЕРЖДАЮ
главный врач
А.Х. Баховудинов

Приложение № 2

к приказу ГБУЗ МГБ

№ 128 от « 27.09. » 2023г.

Распорядок дня пациента в стационарном подразделении ГБУЗ МГБ

06:00-08:00	подъем, прием лекарств, процедуры;
08:30-09:00	завтрак;
09:00-11:00	врачебный осмотр, выписка пациентов;
09:00-13:00	обследования, процедуры, врачебный осмотр;
13:00-13:30	обед;
13:30-14:00	прием лекарств;
14:00-16:00	сон-час;
16:00-18:30	часы свидания пациентов с посетителями;
18:00-18:30	ужин;
18:30-19:00	прием лекарств, процедуры;
19:00-22:00	обход дежурного врача;
22:00-06:00	сон.

Перечень продуктов, разрешенных для передачи пациентам, находящимся в стационарных отделениях, условия хранения продуктов

Наименование продукта	Количество	Срок хранения при t (+2 - +4С)	
		не вскрытой упаковки	вскрытой упаковки
Свежие фрукты, свежие овощи без признаков порчи и гнили, мытые кипяченой водой.	Не более 0,5кг	36 часов с момента поступления	
Сок в фабричной упаковке	Не более 2х пакетов по 0,5 л	Срок годности на упаковке	24 часа
Минеральная вода в фабричной упаковке	Не более 1л	Срок годности на упаковке	-----
Фруктовые конфеты, зефир, пастила, мармелад	До 300 г	Срок годности на упаковке	36 часов
Печенье (галетное, сухое)	200 г	Срок годности на упаковке	36 часов
Кисломолочные продукты в промышленной упаковке в ассортименте: (кефир, ряженка, йогурт)	0,5 литра	Срок годности на упаковке	12 часов
Молоко, сливки в промышленной упаковке	0,5 литра	Срок годности на упаковке	12 часов
Сыр нежирный, твердый	200 г	Срок годности на упаковке	48 часов
Булочки (не сдобные)	2 шт	Срок годности на упаковке	24 часа
Чай (в пакетиках)	1 упаковка	Срок годности на упаковке	-----
Сахар	0,1кг	Срок годности на упаковке	-----

Передачи хранятся в холодильнике и должны быть упакованы в отдельные пакеты по видам продуктов (бакалея, гастрономия, овощи, фрукты) с указанием фамилии пациента, даты и времени доставки передачи.

ПРОДУКТЫ ИЗЫМАЮТСЯ В ПИЩЕВЫЕ ОТХОДЫ В СЛУЧАЯХ:

1. Истекшего срока годности
2. Хранения без упаковки
3. Без указания фамилии пациента
4. Без указания даты приема передачи
5. Наличия признаков порчи
6. Несоответствия списку передач

Для предотвращения возникновения и распространения инфекционных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений) пациентов, находящихся на лечении в стационаре, запрещается передача следующих продуктов:

- консервы (мясные, рыбные, овощные), а также консервированные продукты домашнего приготовления;
- колбасы (кровяные и ливерные)
- кондитерские изделия с заварным кремом из сливок; шоколадные конфеты;
- изделия во фритюре
- сметана, творог, сырковая масса
- яйца сырые
- блинчики, лепешки с мясом, пельмени, окрошка, макароны с мясным фаршем, паштеты, студни, заливные блюда (рыбные, мясные)
- заправленные винегреты, салаты (овощные, рыбные, мясные)
- грибы в любом виде
- алкогольные напитки