

- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- пользование служебными телефонами;
- выбрасывание мусора, отходов в непредназначенные для этого места.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА**

- 3.1. При обращении за медицинской помощью и ее получении пациент имеет право на:
- 3.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;
  - 3.1.2. получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
  - 3.1.3. обследование, лечение и нахождение в больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
  - 3.1.4. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами, если таковое не препятствует диагностическому процессу;
  - 3.1.5. перевод к другому лечащему врачу с учетом согласия соответствующего врача;
  - 3.1.6. добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
  - 3.1.7. отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
  - 3.1.8. обращение с жалобой к должностным лицам больницы, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;
  - 3.1.9. сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;
  - 3.1.10. получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
  - 3.1.11. при нахождении на стационарном лечении пациент имеет право на допуск к нему посетителей (за исключением посещений лицами, находящимися в нетрезвом состоянии), адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка для пациентов больницы, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований;
- 3.2. Пациент обязан:
- 3.2.1. принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
  - 3.2.2. своевременно обращаться за медицинской помощью;
  - 3.2.3. уважительно относиться к медицинским работникам и другим лицам, участвующим в оказании медицинской помощи;
  - 3.2.4. предоставлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, аллергических реакциях, ранее перенесенных и наследственных заболеваниях;
  - 3.2.5. своевременно и точно выполнять медицинские предписания;
  - 3.2.6. сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
  - 3.2.7. соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов больницы;
  - 3.2.8. бережно относиться к имуществу больницы.

### **4. ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТАЦИОНАРЕ**

- 4.1. В стационарных отделениях больницы устанавливается распорядок дня.
- 4.2. При стационарном лечении пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, принимать посетителей в установленные часы и специально отведенном месте, за исключением периода карантина, и если это не противоречит санитарно-противоэпидемическому режиму.
- 4.3. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.
- 4.4. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.
- 4.5. В помещениях стационарных отделений запрещается: